

Vragenlijst aan klanten om te bepalen of het bezoek een risico oplevert.

Voorafgaand aan de reis:

Sluit van te voren uit dat een cliënt COVID-19 heeft door telefonisch of per mail de volgende vragen te stellen:

- Is er sprake van hoesten, keelpijn, niezen en/of verkoudheid?
- Is er sprake van benauwdheid, moeilijker ademen of longontsteking?
- Is er sprake van koorts (38 graden of meer)?
- Bent u in contact geweest met iemand die COVID-19 heeft?
- *Bent u korter dan 2 weken geleden genezen van COVID-19?*
- Hebben eventuele huisgenoten deze klachten?

Duits

- Gibt es Husten, Halsschmerzen, Niesen und/oder eine Erkältung?
- Gibt es Kurzatmigkeit, Atembeschwerden oder Lungenentzündung?
- Gibt es Fieber (38 Grad oder mehr)?
- Sind Sie mit jemandem in Kontakt gekommen, der COVID-19 hat?
- *Wurden Sie vor weniger als 2 Wochen von COVID-19 geheilt?*
- Haben irgendwelche Mitbewohner diese Beschwerden?

Engels

- Is there a cough, sore throat, sneezing and/or a cold?
- Is there any shortness of breath, difficulty breathing or pneumonia?
- Is there a fever (38 degrees or more)?
- Have you been in contact with someone who has COVID-19?
- *Have you been cured from COVID-19 less than 2 weeks ago?*
- Do any household members have these complaints?

De klant kan niet aan boord komen indien er sprake is van het bovenstaande. Informeer de klant van te voren schriftelijk met een duidelijke waarschuwing met de vermelding dat de klanten huiswaarts dienen te keren als er sprake is van de genoemde verschijnselen en telefonisch contact moeten opnemen.

Bij aankomst

Neem direct bij aankomst een intake af met de klant, waarin gezondheidsregels worden besproken en waarin nogmaals naar de gezondheid van de klant gevraagd wordt.

Tijdens de reis

Aan boord zal de klant zich moeten houden aan de hygiëne instructies, die duidelijk zichtbaar - in alle openbare ruimtes van het schip te vinden zijn.

Waarbij voor iedereen minimaal geldt:

- Was vaak uw handen. Bij de ingang(en) van het schip is er een mogelijkheid om de handen te ontsmetten.
- Hoest en nies in de binnenkant van uw elleboog.
- Gebruik papieren zakdoekjes om uw neus te snuiten en gooi deze daarna weg.
- Schud geen handen.
- Houd 1,5 meter afstand (2 armlengtes) van anderen.